

<「H ZETTRIO RE-SO-LA Tour 2020 先駆けトリオピック Vol.2」チケット払戻について> 2020/3/27 付

先日ご案内させて頂きました「H ZETTRIO RE-SO-LA Tour 2020 先駆けトリオピック Vol.2」中止公演のチケット払戻につきましてご案内させて頂きます。

払戻はご購入いただきましたプレイガイドにより異なりますので、下記ご参照の上、払い戻し期間内にお手続きをお願い致します。

**[払戻期間]2020/3/30(月)~4/26(日)**

※払い戻し期限を過ぎますと払い戻し手続きは出来なくなります。予めご了承ください。

※半券が切り離されたチケットは払い戻し出来ませんので、ご注意ください。

<e+(イープラス)にてご購入されたお客様>

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払い戻し方法詳細については下記の払い戻し方法チャートを確認してください。

[公演中止による払い戻し方法確認チャート]

【スマートフォン・PC】<https://eplus.jp/refund1/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払い戻し方法をご覧になれます。

お問合せ：イープラス <https://eplus.jp/qa/>(スマートフォン・PC)

イープラスカスタマーセンター 0570-06-9911 (オペレーター対応 10:00~18:00)

<ローソンチケットにてご購入されたお客様>

払戻しをご希望の方は、お近くのローソン・ミニストップ店舗「Loppi」にてお願い致します。

発券していない方は発券頂いた後、再度店内の「Loppi」にて払戻しの手続きをお願いいたします。

払戻し方法をご確認の上、お手続きください。⇒ <https://t-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

[各種手数料券について]

チケットと一緒にお渡しした、各種手数料券が必要となります。

チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されている場合は、一切払戻しはできませんので、予めご了承ください。

お問合せ：ローソンチケット 0570-000-777 (10:00~18:00)

<チケットぴあにてご購入されたお客様>

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

<Peatixにてご購入されたお客様>

Peatix より登録いただいているメールアドレスとアプリ内メッセージに返金のご案内をさせていただきます。

クレジットカードでチケットを購入された場合は、クレジットを通して代金の払い戻しを行います。

コンビニ/ATM で購入された場合は、銀行口座の登録が必要になりますので、メール・メッセージより手続きをお願いいたします。

その他のプレイガイド・お問い合わせは、各公演の問い合わせ先までお願いいたします。

ワールドアパート有限会社

その他、払い戻しに関するお問い合わせ、下記にて承ります。

お問い合わせ：ユニオン音楽事務所 TEL:082-247-6111 (平日 10:30~18:30)