

Disney on CLASSIC Premium

「ウォルト・ディズニー・アニメーション・スタジオ “ザ・コンサート”」

開催中止のお知らせ

2020年6月7日（日）に開催を予定しておりました「ウォルト・ディズニー・アニメーション・スタジオ “ザ・コンサート”」
広島文化学園 HBG ホールでの公演につきまして、各国における新型コロナウイルスの感染拡大防止措置により、米国からのコンサート
出演者の招聘が不可能な状況と併せて、ご来場されるお客様およびご家族の安全と健康を第一に考え、中止を決定致しました。

来年2021年、同時期に開催すべく調整を行っております。

情報が整い次第、公式ウェブサイト等にて詳細を発表いたします。

本公演を楽しみにされていたお客様には、誠に残念なお知らせとなりましたが、何卒ご理解いただけましたら幸いです。

チケットの払い戻し方法は以下をご確認下さい。

【払い戻し期間】

2020年4月8日（水）～2020年6月14日（日）

※払い戻し期限を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。

※半券が切り離されたチケットは払い戻しできませんので、ご注意ください。

<ローソンチケットにてご購入のお客様>

払い戻しは、チケットをお引取りいただいたローソン・ミニストップ店舗「Loppi」にて行います。

下記 URL より払戻方法についての詳細をご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

払い戻し期間：4月8日（水）10:00～6月14日（日）23:59

お問合せ：ローソンチケット TEL.0570-000-777（10:00～18:00）

<チケットぴあにてご購入のお客様>

お持ちのチケットをご持参の上、お買い求めになられた店頭にて払い戻しさせていただきます。

払い戻し方法をご確認の上、お手続きください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

払い戻し期間：4月8日（水）10:00～6月14日（日）23:59

お問合せ：チケットぴあ TEL.0570-02-9111（10:00～18:00）

※<http://t.pia.jp/guide/refund.html> 内「ヘルプページ」をご確認の上、ご不明な点がある場合のみお問合せください。

<イープラスにてご購入のお客様>

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払い戻し方法をご確認の上、お手続きください。

<https://eplus.jp/refund1>

払い戻し期間：4月8日（水）～6月14日（日）

お問合せ：イープラス <http://eplus.jp/qa>

<ドゥブレ（広島市文化財団）にてご購入のお客様>

下記までお問合せください。

お問合せ：（公財）広島市文化財団 TEL：082-278-8001

<生協ひろしまにてご購入のお客様>

払い戻し希望のチケットを、「特定記録郵便」もしくは「簡易書留」にて下記までご返送ください。

尚、複数枚ご購入の方は、チケットを取りまとめの上、一括にてご返送ください。

郵便送料（上限 404 円）+チケット代金（券面価格）を、現金書留もしくは郵便為替にてご返金させていただきます。

—チケット返送先—

〒730-0051 広島市中区大手町 2-5-11-402

ユニオン音楽事務所「ウォルトディズニーアニメーション」返金係 宛て

*◎お客様の氏名・◎住所・◎電話番号・◎返送チケット枚数・◎ご購入先 を明記したメモ用紙を同封ください。

*ご返金は、7 月中を予定しております。

払い戻し期間：4 月 8 日（水）～6 月 15 日（月）までの消印有効

下記受付(クレジット決済・配送引取り)でチケットをご予約頂いたお客様へは、

(株)ローソンエンタテインメントよりクレジットカード決済の取り消しを行い、ご登録頂いたカードに返金いたします。

お客様ご自身での払戻手続きの必要はございません。

・ディズニー・オン・クラシック 2019 東京国際フォーラム公演ご来場者様 限定受付

【ご予約時の受付期間】2019.11/15～11/17【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

・オフィシャル先行予約【WEB 受付】

【ご予約時の受付期間】2019.11/20～2020.1/6 【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

・月刊「ディズニーファン」 読者限定受付

【ご予約時の受付期間】2020.1/10～12 【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

※ご返金日時は各クレジットカード会社、ご契約内容により変動いたしますので、2～3 か月程度かかる可能性がございます。予めご了承ください。

お問合せ：【ローソンチケットインフォメーション】0570-000-777 (11:00～18:00)

※自動音声のご案内の後、オペレーターへおつながります。

上記以外での払い戻しはお受けできませんので予めご了承ください。

また、チケット破損・紛失等や払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。

払い戻しに関してご不明な点は受付期間内に下記までお問合せください。

◎お問合せ：ユニオン音楽事務所 TEL:082-247-6111 (平日 10:30～18:30)