

絢香 LIVE TOUR 2020 “遊音倶楽部～2nd grade～”
全公演 無期限延期のお知らせ

平素より、絢香を応援していただきありがとうございます。

5月23日(土)より公演を予定しておりました、絢香 LIVE TOUR 2020 “遊音倶楽部～2nd grade～”につきまして、新型コロナウイルス感染症の情勢を鑑み、開催の可否を慎重に検討・協議をおこなってまいりました。

その結果、感染拡大のリスクやご来場のお客様の安全を最優先に考慮し、5月、6月公演に引き続き7月、8月公演も開催を見送り、全公演を無期限延期とさせていただきます。

この先の状況やライブを開催できる時期が明確ではないため、現時点では振替公演の日程を決定することができず、すでにお買い求めいただいたチケットは一度払戻しをさせていただきます。また、公演が決定した際は、改めてオフィシャルサイト、SNSにてご案内させていただきます。

楽しみに待っていてくださった皆様に対し、このような判断となりました事を大変申し訳なく思う所存です。

感染された方々の一刻も早い回復と、皆様の安全を心よりお祈り申し上げます。

SOGO TOKYO
エイベックス・エンタテインメント

★払い戻し詳細 対象公演

7月18日(土)・7月19日(日) 広島上野学園ホール

<ファンクラブにてご購入されたお客様>

ローソンチケットより払戻方法を別途メールにてご案内させていただきます。

メール配信日は5/11(月)頃を予定しております。

ファンクラブ先行でのご購入のお客様はCASHPOST(注1)をご利用いただき、払戻させていただきます。

注1)CASHPOSTとは金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテキスト社(登録番号:関東財務局長第00030号)が提供しているサービスです。

[各種手数料券について]

各種手数料も払戻致します。配送料は払戻対象外となります。

※ローソンチケットからのメール受信に際して、事前に下記2つのドメインを受信できるように設定しておいてください。もし5/12(火)になってもメールが届かない場合は、必ず払戻期間内にご自身で下記ローソンチケット窓口までお問い合わせください。

なお、メールでの回答となりますので、回答まで長くて3～4日かかりますので、お問い合わせの場合は余裕を持ってお問い合わせください。

※払戻期限を過ぎますと、払戻手続きは一切できなくなりますのでご注意ください。

◎お問合せ:ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

<各プレイガイドにてご購入のお客様>

お買い求めのプレイガイドにより、方法が異なりますので、下記の詳細をご確認下さい。払戻し期間を過ぎますとご対応出来ませんので、必ず期間内にお手続きをお願い致します。

【払い戻し期間】 2020年5月12日(火)10:00～6月14日(日)23:59まで

★ローソンチケットでご購入のお客様

払戻しをご希望の方は、5/12(火)10:00～以降、お近くのローソン・ミニストップ店舗にてまず払戻券を発券頂いた後、再度店内のLoppiにて払戻しの手続きをお願いいたします。払戻し方法をご確認の上、お手続きください。

⇒ <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

[各種手数料券について]

各種手数料も払戻し致します。配送料は払戻し対象外となります。

払戻し時には、チケットと一緒にお渡しした、各種手数料券が必要となります。

チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されている場合は、一切払戻しはできませんので、予めご了承ください。

◎お問合せ:ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

★チケットぴあにてご購入のお客様

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払戻し受付期間中に以下の URL から該当の払戻し方法の説明ページにお進み下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

◎お問合せ:チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/> ※ヘルプページの「ヘルプ検索」からご入力ください。

★イープラスにてチケットご購入のお客様

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法詳細については下記の払戻し方法チャートを確認して下さい。

<http://eplus.jp/refund1/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻し方法をご覧になれます。

◎お問合せ:イープラスインフォメーション <http://eplus.jp/qa>

★Yahoo!チケットでご購入のお客様

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて、公演延期による払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。

チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

◎お問合せ:Yahoo!チケット FAQ <https://info.y-tickets.jp/info/faq/>

★LINE チケットでご購入のお客様

準備でき次第、「LINE チケット info」より払戻口座登録フォームをお送り致します。
払戻期間内に口座登録をお済ませ下さい。準備が出来次第、ご登録の口座に返金させていただきます。

◎お問合せ:LINE チケット https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp (営業時間 10:00～20:00 年中無休)

※LINE の公式アカウントが問い合わせフォームになっております。

★LUXA/au WALLET Market にてご購入のお客様

LUXA/au WALLET Market よりお知らせします。

★ユニオン音楽事務所にてご購入のお客様

郵便振替でお申込みいただきましたお客様宛に、現金書留もしくは郵便為替にてご返金させていただきます。

※ご返金は、6月下旬を予定しております。

上記以外での払い戻しはお受けできませんので予めご了承ください。

また、チケット破損・紛失等や払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。

◎お問合せ:ユニオン音楽事務所 TEL:082-247-6111