

## AI 20 周年記念 TOUR ” IT’ S ALL ME” 公演中止のお知らせ

平素より AI を応援していただき、誠にありがとうございます。

「AI 20 周年記念 TOUR ” IT’ S ALL ME” 」倉敷・広島公演ですが、引き続きの新型コロナウイルス感染拡大状況、また拡大防止を踏まえ、中止とさせていただくこととなりました。

公演を楽しみにお待ちいただいたお客様には心よりお詫び申し上げます。  
また、ご案内が大変遅くなり誠にに申し訳ございませんでした。

-AI 20 周年記念 TOUR ” IT’ S ALL ME” -

2021 年 1 月 23 日(土)

岡山／倉敷市民会館 → 中止

2021 年 1 月 24 日(日)

広島／広島文化学園 HBG ホール → 中止

お買い求めいただいたチケットは全て払戻しさせていただきます。

- ・ 払い戻し方法・期間は、ご購入元により異なります。必ず、該当のチケットご購入元の払い戻し期間内にお手続きください。
- ・ 期間外の払い戻しはできませんのでご注意ください。
- ・ 払い戻し方法は、ご購入元により異なります。
- ・ 払い戻しにはチケットが必要です。なお、半券のないチケットは無効となり、払い戻し対象外となりますので、ご注意ください。

■ローチケにてご購入をされたお客様

◆紙チケット購入の場合

(払い戻し期間)

3 月 15 日 (月) 12:00～4 月 15 日 (木) 23:59

チケットはお引取いただいたコンビニエンスストアであれば、どの店舗でも払戻可能です。

払戻し手続きは、ローソン・ミニストップ店内の Loppi で行って下さい。

Loppi 操作方法の詳細、注意事項は下記 URL より必ず事前にご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

## ◆電子チケット購入の場合

### (払い戻し期間)

3月15日(月)12:00~4月12日(月)23:59

※紙チケットと電子チケットでは払い戻し期間が異なりますので、お気を付けください。

期間内に、ローチケ申込サイト内「マイページ」より払い戻し手続きの上、

CASHPOST(注1)をご利用いただき、払い戻しさせていただきます。

期間外の払い戻しはできません。期限を過ぎますと払い戻し手続きは一切できなくなります。

注1)CASHPOSTとは金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社(登録番号:関東財務局長第00030号)が提供しているサービスです

マイページはこちらよりお進みください

<https://l-tike.com>

### お手続き手順

[step1] サイト内「マイページ」にログイン

[step2] マイページの下部の「払戻情報」にある【払戻手続きへ】をクリック

[step3] 「払戻状況」のチケット料金などの情報を確認いただいたうえ、

「払戻手続き案内メール宛先」にメールアドレスを入力いただき【次へ】をクリック

[step4] 「申請内容確認」の情報を確認いただき、ご案内内容に同意いただいた上、【払戻申請】をクリック

こちらで、ローチケサイト上での登録は完了

[step5] [step3]にてご登録いただいたメールアドレスへ

「お受取内容」と「受取り手続き方法」を記載したメールが、ローチケより届きます  
内容をご確認のうえ、記載のURLへアクセス

こちらより、CASHPOSTでのお手続きが開始いたします

[step6] [step5]で受け取ったメールに記載の「受付番号」を入力の上、

「画像認証」の数字を入力いただき、【次へ】をクリック

[step7] 「受取内容」を確認の上、「受取方法の選択」で、【銀行振込 指定口座へ入金】を選択

[step8] 「認証キー」として、お申し込み時の【予約番号】と【電話番号】をご入力の上、

個人情報の取り扱いについてご確認、同意いただき、【金融機関を選択】をクリック

[step9] 以降は画面の指示に従い操作いただき、お手続き完了

※本手続き中の操作、ご登録内容はしっかりとご確認のうえ、お手続きください。

またお手続き時のお客様の不備に伴う対応は一切できかねますため、ご了承ください。

※[step4]のローチケサイトでの登録が完了後、3日以内に返金手続きを行ってください。

3日以内にお手続きいただけない場合、返金ができなくなるため、ご注意ください。

※メール受信に際して、事前に下記2つのドメインを受信できるように設定しておいてください。

メールが届かない場合等も、必ず期間内にご自身で設定をご確認ください。

《受信可能ドメイン》 l-tike.com / ent.lawson.co.jp

【ローソンチケットの払い戻しに関するお問い合わせ先】

<https://faq.l-tike.com/contact/0026/0136/>

■ LINE チケットにてご購入をされたお客様

中止公演の払い戻しにつきましては、別途「LINE チケット info」のトーク画面からご案内が届きますので、指定の期間内に払い戻しのお振込先をご登録ください。

(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

※ご案内はチケットの購入者ではなく、保有者に払い戻しの通知が届きます。

払い戻しのご案内はこちら

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

ユニオン音楽事務所 TEL:082-247-6111(平日 11:00~17:00)