

チケットご購入時のお客様へのお願いと注意事項

* 新型コロナウイルス感染症予防および拡散防止を含

チケットご購入前に下記要項を必ずご確認ください、同意の上チケットをご購入ください。

★チケットご購入に関して

- ・お一人様各公演4枚までのお申込みとなります。
- ・5歳以上はチケットが必要になります。(5歳未満入場不可)
- ・今回はすべてWEBでのご予約となり、紙チケットのみの発券となります。
- ・コンサート当日、チケットの半券の裏側に、お名前と連絡先をあらかじめ明記して頂いてからのご入場とさせていただきます。
- ・ご入場には、新型コロナウイルス接触アプリ「COCOA」のインストール及び事前登録を推奨いたします。尚、インストール出来ない端末(フィーチャーフォン(ガラケー)・非対応のスマートフォン等)がございますのでご注意ください。新型コロナウイルス接触アプリ「COCOA」は、App Store または、Google Play で「接触確認アプリ」で検索してインストールしてください。
App Store:<https://apps.apple.com/jp/app/id1516764458>
Google Play:<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.mhlw.covid19radar>
- ・会場内はマスク着用を厳守とさせていただきます。各自にてマスクをご持参ください。マスクを着用されていない方のご入場はお断りさせていただきます。
- ・ご購入の際のお名前と異なった方がご来場された場合は、ご入場をお断りさせていただきます。その際、チケット代の返金には応じかねますので予めご了承下さい。
- ・入場時ご本人確認をさせていただく場合がございますので、顔写真付きの公的身分証明書をご持参ください。
- ・購入時にお預かりします個人情報(行政機関と共有させていただく場合がございます。万一、個人情報をお預かりできなかった場合は、必ず当日ご来場時に係員に申し出いただき、お預かりさせていただきます。尚、個人情報に関しては1カ月間程度保管させていただきます、後に破棄いたします。
- ・公演中止、延期とならない場合以外のチケット代金の払い戻しは行いません。尚、ご購入後のキャンセルはできませんのでご注意ください。
- ・正規の購入レート以外でのご購入、第三者へチケットの転売または譲渡する行為は、目的・理由に関わらず一切禁止となります。万が一、不正購入が発覚した場合やご本人確認が出来なかった場合は、ご入場をお断りさせていただきます。その際、チケット代の返金には応じかねますので予めご了承下さい。
- ・客席を含む会場内の映像・写真が公開されることがありますので予めご了承下さい。
- ・車椅子でご来場の方は、車椅子用の鑑賞スペースにご案内いたします。(同伴者の方も、チケットは必要となります)鑑賞スペース確保の都合上、チケットをご購入いただきましたら、公演の1週間前までに各主催者への連絡をお願いいたします。

★公演当日に関して

- ・下記に記した入場条件を満たさない方は、当日ご入場をお断りいたします。又、それに伴うチケット代の返金もできかねますので予めご了承下さい。
 - ①公演前2週間以内に、海外渡航歴のある方で陰性の証明が不可能な方
 - ②37.5℃以上の発熱のある方や、咳・強いだるさ(倦怠感)・息苦しさ・臭覚味覚障害等の症状のある方
 - ③同居家族に感染が疑われる方がいらっしゃる方
 - ④個人情報をお預かりできない方
 - ⑤公演日前14日以内に新型コロナウイルスの陽性判定を受けた方
 - ⑥公演日前14日以内に新型コロナウイルスの陽性判定を受けた方との濃厚接触がある方
- ・あらかじめご来場前に、ご自身で検温をお願いいたします。
- ・会場内外での大声での発声、会話はお控えください。公演中ご自分座席にて、ソーシャルディスタンスを守り、お楽しみください。

- ・入場など人が密集する場所では、間隔をあけた整列とし、また必要最低限の会話に留めていただくようご協力をお願いいたします。
- ・入場退場時に、検温と手指の消毒をさせていただきます。
- ・入場に関しては、規制入場を予定させていただきます。お客様それぞれに(座席位置毎)ご入場時間を設けさせていただきます。後日、各オフィシャルサイトにて入場時間をお知らせいたします。
- ・終演後は、規制退場とさせていただきます。係員の指示があるまでは、ご自分の座席でお待ちください。
- ・グッズ販売は、当日の混雑を避けるため、事前にオフィシャルサイトにてEC販売をご利用ください。
- ・出演者、スタッフ、アルバイトの体調管理・マスクの着用・こまめな消毒・手洗いを徹底した上で、運営にあたります。
- ・場内の係員はすべてマスク・手袋を着用し、まめに手指の消毒を行ない対応させていただきます。
- ・客席、扉まわり、トイレなどの施設共有部分は、できるだけこまめに消毒作業をさせていただきます。
- ・客席内は施設の換気機能を最大として、開催させていただきます。
- ・ご自分の座席位置は、開催日から1ヶ月間は必ず保管をお願いいたします。
- ・会場に来場された方の中から感染してしまった方がいらっしゃった場合、保健所に連絡いただいた上、各主催者へのご連絡をお願いいたします。
- ・上記、注意事項をお守りいただけない場合は、ご入場をお断りさせていただきます。その際、一切の払い戻しは致しかねますので予めご了承ください。

皆さまのご協力の取り組みが安全にライブを開催する事につながります。ひとりひとりのご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

今後、行政機関の指導により対策情報、公演情報が更新になる場合がありますので、各オフィシャルホームページにてお知らせいたします。