

【鈴木雅之コンサート開催についてのガイドライン&来場者へのお願い】

本公演は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努め開催致します。

ガイドラインをご理解、ご了承された上でチケットのご購入、会場へのご来場をお願い致します。

今後の新型コロナウイルス感染症の感染状況や、各政府機関・業界団体の指針・ガイドラインの変更(イベント開催制限の段階的緩和の目安)によっては記載の対応を変更致します。

【コンサート開催についてのガイドライン】

- お客様のご協力の下、会場規定最大収容人数での開催を予定しております。
 - ※隣のお座席に同行者以外のお客様が着席する場合がございます。
 - ※各自治体のガイドラインに従って収容人数を確定するため、上記の限りではございません。
- 各入場口において検温所を設置、非接触型体温計によりご来場者様の体温を測定致します。
- 過度な密集を防ぐ為、各自間隔を空けて入退場を行います。
- 整列が必要な場所において来場者が距離を置いて並べるよう目印の設置を行います。
- 全ての公演関係者に対しマスクの着用、こまめな手洗い、手指の消毒を励行するとともに、検温の実施を徹底し健康管理に努め、会場内の各所に消毒液を設置致します。
- 会場内の手すり・ドアノブ等、お手を触れられる箇所の消毒作業を致します。
- 会場内の換気を徹底致します。
- 来場者への対面対応が必要な場所にはアクリル板等を設置し、飛沫感染防止対策を施します。
- 感染予防に関する案内板の設置及び巡回スタッフによる感染予防の呼びかけを行います。
- 会場内の喫煙所を閉鎖する場合がございます。
- 会場内売店の営業に関しましては、公演前に改めてご案内致します。
- コンサートグッズ及び CD・DVD の販売は、感染防止対策をするとともに、会場での販売が行えない可能性もございますので、通信販売を推奨致します。
- 会場内外でのコンサートグッズ及び CD・DVD の販売を行えると判断した場合は、密集を防ぐ整列販売及びアクリル板等を設置し、飛沫感染防止対策を実施する場合があります。
- 出演者に対してのプレゼント・お手紙は・差し入れなどはご遠慮ください。
 - ※会場でのプレゼントボックスの設置も行いません。
- 持病や基礎疾患のある方、お一人での行動が難しい方など、ご自身のお身体とその関係者の方々の安全を第一に、ご自身の判断のもとご来場をご検討下さい。

【チケットのご購入、会場へご来場される皆様へのお願い】

- 入場される方全ての連絡先情報を取得します。

※連絡先取得方法についてはチケット購入時もしくは引取時に改めてご案内します。

- チケット購入時にお預かりする個人情報は行政機関と共有させていただく場合がございます。

※万一、個人情報をお預かりできなかった場合は、必ず当日ご来場時に係員にお預かりさせていただきますようお願い致します。

※個人情報に関しては1カ月間程度保管、その後破棄させていただきます。

※ご自分の座席位置が分かるチケットも開催日から1ヶ月間は必ず保管をお願い致します。

■新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方、過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方はご来場をお控え下さい。

■公演日前14日以内に新型コロナウイルスの陽性判定を受けた方、またその方との濃厚接触があった方は、当日ご入場をお断りいたします。

■あらかじめご来場前にご自身での検温をお願いいたします。

※37.5度以上の熱がある場合は指定の待機場所にて再び検温を行い、体温に変化が見られない場合は入場をお断り致します。

※咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐のような症状のある方は、ご来場をお控え下さい。

※アルコールの摂取は体温上昇の可能性がございます。来場前の飲酒はお控え下さい。

■アルコールの持ち込みは禁止させていただきます。

※泥酔状態での入場もお断りすることがございます。

■鑑賞中、体調が悪化したり気分がすぐれない方は無理をせずお近くのスタッフまでお声がけください。

■体調不良であることが見受けられるお客様には、スタッフよりお声がけさせていただきます。

※状況により会場内へのご入場をお断り致しますのでご了承お願い致します。

■ご来場の際はマスクの着用を必須とし、着用のない場合の入場はお断り致します。

※マスクは必ずご自身でご用意をお願いします。

■入場時は、備え付けの消毒液にて手指消毒を実施します。

■飛沫感染防止の為、大声での会話・声援を禁止と致します。

※拍手や手拍子、手を挙げるなどは問題ありません。

※公演中の不要なお席の移動、来場者同士の接触や物の貸し借りをお控え下さい。

■客席・ロビーでは咳エチケットへのご協力と、会話はなるべくお控え頂きますようお願い致します。

■会場外での密を避けるため、駅・空港・ホテル・会館周辺での出演者の出待ち・入待ち行為はお断りいたします。

■終演後は規制退場とさせていただく場合がございます。その場合、係員の指示があるまでは、ご自分の座席でお待ちください。

■ご来場の前後はなるべくコンサート会場以外の場所に立ち寄らないようご協力ください。

■コンサート終了後にご来場された方の中から感染してしまった方がいらっしゃった場合、各所にご連絡いただいた上で公演主催者にもご連絡下さい。

■感染防止のための措置や指示に従えない場合はご入場をお断りさせていただきます。

※公演途中にこのような行為が発覚した場合は途中退場いただきます。

■新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)への登録を推奨します。

■どの様な状況でも、お客様都合での払戻しは一切承ることができませんのでご了承ください。