

「ゴスペラーズ坂ツアー2023 “HERE & NOW”」

山口・KDDI 維新ホール公演の振替公演、およびチケット払戻しのご案内

平素よりゴスペラーズを応援していただき、誠にありがとうございます。

公演を中止した2023年10月22日(日)「ゴスペラーズ坂ツアー2023 “HERE & NOW”」山口・KDDI 維新ホール公演の振替公演、およびチケット払戻しの詳細が決定いたしましたので、お知らせいたします。

公演の途中での中止となりご来場いただいた皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<振替公演>

2023年10月22日(日) 山口・KDDI 維新ホール公演

16:00 開場 17:00 開演 (中止)



2023年12月5日(火) 山口・KDDI 維新ホール公演

17:30 開場 18:30 開演 (振替) ※時間が変更になっておりますのでご注意ください。

チケット一般発売日：2023年11月17日(金) 10:00

グッズ先行販売時間：16:00～17:00

<中止公演のチケットをお持ちで、振替公演にご来場希望のお客様へ>

お手持ちのチケットは上記振替公演に有効となりますので、大切に保管ください。

※チケットの半券が切り離されていても有効となります。

振替公演にご来場が叶わないお客様には、払戻し対応をさせていただきます。

下記をご確認の上、期間内にお手続きいただきますようお願い申し上げます。

払戻し期間を過ぎますと払戻しができませんので予めご了承ください。

ご購入先により払戻し方法が異なりますので、

ご購入先をご確認いただきますようお願いいたします。

【オフィシャルファンクラブ「GOSMANIA」・「ローソンチケット特別抽選受付」にてご購入されたお客様】

■払戻し期間：2023年10月30日（月）17:00～2023年11月8日（水）23:59

■お手続き方法

受付期間内に、ローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置のLoppiにてお手続きをお願いいたします。

払戻しの詳細は下記URLページをご参照ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■注意事項

※払戻し対象は、チケット代金のみとなります（諸手数料は払戻し対象外）。

※「U-18 チケットキャッシュバック」をご利用されたお客様には、GOSMANIA（03-3479-2958）よりチケット購入者様宛に払戻し方法をご連絡させていただきます。下記明記のローソン・ミニストップ店舗での払戻しはできませんので予めご了承ください。

※払戻しは、チケット代金の支払方法に関わらず、ローソン・ミニストップ店舗のみでのお手続きとなります。

※2枚以上ご購入された場合、単品（1枚単位）での払戻しも可能です。

※払戻しをご希望されるチケットのみレジにて店員にお渡しください。払戻し後のお手続きの変更、キャンセルは一切できません。

※チケットはレジにて回収いたします。必ず店員にお渡しください。

※2023年10月22日（日）山口公演のチケットに限り、半券が切り離されていても払戻し対応を行います。

※チケットを紛失・破棄された場合、払戻しは一切お受けできません。

※受付期間外の払戻しはできません。期限を過ぎますと払戻し手続きは一切できなくなります。

■お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

■払戻し方法に関するお問い合わせ

ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>（メールでのお問い合わせとなります）

※お問い合わせ状況によって、返信には数日程度かかる場合もございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【オフィシャルサイト「GosTV」にてご購入されたお客様】

■払戻し期間：2023年10月30日（月）～2023年11月6日（月）必着

■お手続き方法

「ゴスペラーズID（Plus member ID）」にご登録されているメールアドレスに、10月30日（月）17:00にご案内メールをお送りいたします。

詳細はメールにてご確認くださいませよう願いたします。

今一度、マイページに登録のメールアドレスをご確認ください。

■メール未着等の払戻しに関するお問い合わせ

Tixplus カスタマーサポート <https://tixplus.jp/support/tixplus/>

※10月31日（火）になってもメールが届かない場合はお早めにお問い合わせください。

※『ゴスペラーズ 全国ツアー2023 山口公演払戻しの件』とご明記の上、電話番号・氏名・ID（メールアドレス）を必ずお書き添えください。

【プレイガイドにてチケットをご購入されたお客様】

お求めいただいたプレイガイドにて払戻しをお願いいたします。

詳細は各プレイガイドへのリンク先でご確認ください。

※「U-18 チケットキャッシュバック」をご利用されたお客様には、ユニオン音楽事務所（082-247-6111）よりチケット購入者様宛に払戻し方法をご連絡させていただきます。ご購入先での払戻しはできませんので予めご了承ください。（払戻し対象は、チケット代金のみとなります（諸手数料は払戻し対象外）。）

ご購入時にメールアドレスを記載いただいた方に払戻し方法のご案内メールをお送りいたします。

チケットを紛失・破棄された場合、チケットの払戻しは一切お受けできません。

受付期間を過ぎてからの払戻しはいたしかねますので、予めご了承ください。

※2023年10月22日（日）山口公演のチケットに限り、ご入場済みチケットでも払戻し対応を行います。

《ローソンチケット》

■払戻し期間：2023年10月30日（月）17:00～2023年11月8日（水）23:59

<払戻し方法（紙チケットのお客様）><http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

・チケットをご持参の上、お近くのローソン、ミニストップであれば、どの店舗でご対応いたします。

<払戻し方法（電子チケットのお客様）>https://l-tike.com/guide/a_cashpost.html

・送金は、金融庁管轄の資金移動者である株式会社DGフィナンシャルテクノロジー（資金移動業者登録番号：関東財務局長第00094号）の「CASHPOST」サービスを利用します。

【お問い合わせ】ローソンチケット インフォメーション <https://l-tike.com/contact/>

《チケットぴあ》

■払戻し期間：2023年10月31日（火）10:00～2023年11月8日（水）23:59

<払戻し方法><https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認いただき、上記のURLから該当の払戻し方法の説明ページにお進みください。

【お問い合わせ】チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/>

《イープラス》

■払戻し期間：2023年10月30日（月）17:00～2023年11月8日（水）23:59

<払戻し方法>

▼チケット受取済の方

イープラスへのチケット返送をもって払戻しとなります。

コンビニエンスストア店舗での払戻しはできませんので予めご注意ください。

詳細：<https://eplus.jp/sf/refund1/b-type>

▼スマチケ受取の方

イープラスアプリでチケットのダウンロードを行ってから申請をしてください。

※払戻し（返金）には、必ずお客様からの払戻申請が必要です。

払戻期限内に画面上的【払戻申請】ボタンよりお手続きください。

※払戻し申請を取り下げることとはできません。

詳細：<https://eplus.jp/sf/refund2/f-type>

【お問い合わせ】イープラスお客さまサポート <https://eplus.jp/qa/>

《KDDI 維新ホール》

■払戻し受付期間：～2023年11月8日（水）まで ※11月7日（火）は休館日

払戻しをご希望のお客様は、下記をご確認願います。

https://ishinhal.com/event_post/231022/

お問い合わせ：KDDI 維新ホール TEL083-902-6727

《日本教育公務員弘済会》

■払戻し受付期間：～2023年11月8日（水）まで

払戻しをご希望のお客様は、下記までお問い合わせをお願いいたします。

お問い合わせ：日本教育公務員弘済会山口支部 TEL0834-21-8083

《ユニオン音楽事務所》

■払戻し受付期間：～2023年11月8日（水）までの消印有効

払戻し希望のチケットを、「特定記録郵便」にて下記までご返送ください。

尚、複数枚ご購入の方は、チケットを取りまとめの上、一括にてご返送ください。

郵便送料（上限244円）+チケット代金（券面価格）を、現金書留もしくは郵便為替にてご返金させていただきます。

—チケット返送先—

〒730-0051 広島市中区大手町2-5-11-402

ユニオン音楽事務所「ゴスペラーズ」返金係 宛

*①お客様の氏名・②住所・③電話番号・④返送チケット枚数・⑤ご購入先 を明記したメモ用紙を同封ください。

*ご返金は、12月上旬を予定しております。

● 各払戻しに関する注意事項

- ・払戻し期間外の払戻しはできませんので必ず期間内にお手続きください。
- ・万が一チケットを紛失された場合、再発行・払戻しはできません。
- ・チケットの受取方法や支払方法などにより払戻し方法が異なります。
- ・店頭での払戻しお手続きの際、対象公演のチケットが必要になります。
- ・払戻し対象は、チケット代金/システム利用料/発券手数料/特別販売利用料・先行サービス料（頂戴した場合のみ）となります。配送手数料は未配送の場合にのみ払戻し対象となります。決済手数料・振込手数料は払戻し対象とはなりませんのでご了承ください。